南京中医药大学微软正版化服务采购需求

## 一、项目概况

南京中医药大学网络安全与信息化中心采购微软Windows操作系统、Office办公软件正版授权服务，面向全校师生提供方便、稳定的操作系统与办公平台软件。

服务周期为：2024年12月1日至2025年11月30日

## 二、采购需求

1.南京中医药大学校内IP地址范围内不限客户端数量的微软正版操作系统及办公软件授权。包括：

（1）微软公开发布并提供的Windows专业版系列操作系统（中英文两种版本）；

（2）微软公开发布并提供的Office专业版系列办公软件（中英文两种版本，包含Office for Mac的相应版本）。

2.在协议期内，免费提供升级版本的授权，并针对已有软件版本的功能增加、安全扩展等提供各种技术支持，例如：把微软最新推出的新版本进行及时授权、针对已有版本推出的补丁等及时进行更新。

3.定期巡检、平台升级、更新服务、技术支持，培训技术管理人员正确使用管理平台。提供5\*8 技术支持服务，紧急 7\*24 服务。服务响应时间：60分钟内响应，48小时内解决问题。